

מדיניות פרטיות

1. מבוא

אנו מתייחסים בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותינו. מטרת מסמך מדיניות פרטיות זה היא לתאר באופן עקרוני את סוגי המידע האישי שאנו אוספים, את מטרת האיסוף, השימושים והעיבודים שנעשים ושעשויים להיעשות בו והעברתו לצדדים שלישיים. כמו כן נספק מידע ביחס לזכויותיך בנוגע למידע האישי שאנו אוספים אודותיך. פעולות אלו נעשות על ידנו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק"). מסמך מדיניות זה ינוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינו מיועד לנשים ולגברים כאחד. מדיניות פרטיות זו היא של אופנקום בע"מ, להלן: "elexify", "החברה" ופניות בגוף ראשון: "אנחנו".

כאשר נשתמש במסמך מדיניות זה במונח "מידע" או "מידע אישי", הכוונה לידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם מזוהה או ניתן לזיהוי באופן סביר, שהחוק מגן עליה. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על נתונים שאינם נוגעים לענייניו הפרטיים של אדם מזוהה כמו למשל נתונים אגרגטיביים (מצרפיים) ואינה חלה על תאגידים. מדיניות פרטיות זו חלה על משתמשים לפי הקשר הדברים, ואינה חלה על עובדי החברה, מועמדים לעבודה בה, וספקיה.

מדיניות פרטיות זו באה להוסיף על הוראות לגבי פרטניות שנמסרו לך, למשל במסגרת אתר האינטרנט, הסכמות פרטניות להן הסכמת כיו"ב. ייתכן שנעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לצורך. מסמך המדיניות המעודכן יכנס לתוקף במועד פרסומו באתר elexify. אין עליך חובה חוקית למסור לנו מידע, אך אם תסרב למסור לנו מידע יתכן שלא נוכל לספק לך שירות.

2. סוגי המידע שאנו אוספים

elexify אוספת, מחזיקה ומעבדת פרטי מידע שונים לגבי משתמשים. מידע זה עשוי להשתנות בהתאם לשירותים ולמוצרים. דוגמאות לגבי סוגי המידע אותם אנו אוספים או עשויים לאסוף:

2.1. פרטים אישיים, פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים – נתונים הכוללים לדוגמא: שם, מס' זהות, כתובות מגורים, דואר ודואר אלקטרוני, מספרי טלפון.

2.2. כמו כן יתכן כי elexify תאסוף מידע אודותיך כאשר תשיב על שאלות לצורך זיהוי ואבטחה וכאשר תפנה לשירות הלקוחות של elexify לרבות הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן.

2.3. ידע פיננסי וכלכלי - מספר ותוקף כרטיס אשראי וכיו"ב.

2.4. מידע פומבי ומידע שנחתן לשימוש על-פי דין, כגון: מידע ממאגרי מידע של המדינה, מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ממאגרי מידע של חברות שירותי נתוני אשראי, ממאגרי מידע אחרים ומידע שפורסם באופן פומבי כגון באמצעי מדיה שונים, באינטרנט או ברשתות חברתיות וכיו"ב.

2.5. מידע על העדפות – שפת דיבור, בחירה לגבי דיורים ושימוש במידע, תחומי עניין, ערוצים ותוכניות מועדפות וכיו"ב.

2.6. מידע על מיקום - מידע בעניין המיקום בו נעשה שימוש בשירות.

2.7. מידע בנוגע לשימוש בשירותים - מידע זה עשוי לכלול בין היתר, פרטים בנוגע לשימושים שהנך עושה בשירותים שמספקת החברה כדוגמת שימושים בתשתית הטעינה לדוגמא: היקף השימוש, כתובות, זמני השימוש, דפוסי שימוש, הציוד והתשתיות בהן נעשה שימוש, צדדים שלישיים כגון ספקי חשמל או ספקי תקשורת אחרים באמצעותם נעשה שימוש בשירותינו, וכיו"ב.

2.8. מידע אודות ציוד לרבות נתבים – מידע זה עשוי לכלול פרטים אודות ציוד מסוגים שונים (כגון מטענים ורכיבים שונים) כדוגמת ציוד אשר נעשה בו שימוש בשירותי החברה או על ידך, ציוד אשר סופק על ידי החברה או נרכש ממנה. המידע לגבי ציוד זה עשוי להשתנות בהתאם לסוג הציוד ולסוג השירות והוא עשוי לכלול לדוגמא את דגם המכשיר, מידע מזהה כמו מספר סידורי וכתובת ציוד תקשורת, מידע הנמצא על הציוד כגון יישומים ותוכנות וכן מערכות בהן נעשה שימוש וכיו"ב.

3. elexify אוספת מידע ישירות מהמשתמש, מהרשת, מהשימושים, מציוד הקצה, ומצדדים שלישיים. כך למשל:

3.1. מידע שהנך מספק - elexify תאסוף את המידע שאתה מוסר על עצמך ועל אחרים בין השאר במועד ההצטרפות ובמסגרת התעניינות להתקשרות כאמור, במהלך השימוש בשירותים, בפניות לשירות הלקוחות, בהשתתפות בסקרים ובמבצעים ובכל אמצעי אחר בו יבחר הלקוח לספק לנו מידע.

3.2. מידע שנאסף אוטומטית - כאשר אתה מצטרף או משתמש בשירותים ובציוד, לרבות באתר elexify ובאפליקציות, נאסף מידע אודותיך באופן אוטומטי על-ידי המערכות של elexify ושל צדדים שלישיים המעורבים באספקת השירותים. כמו כן, שיחות לשירות הלקוחות מוקלטות באופן אוטומטי, ומרכזי השירות מוגנים במצלמות אבטחה.

3.3. מידע שמתקבל מצדדים שלישיים - elexify מקבלת מידע אודותיך מצדדים שלישיים כמו למשל: רשויות המדינה, חברות תקשורת אחרות, קבלני משנה וספקי מיקור חוץ, סוקרים, ויועצי שיווק, כל מקור חוקי המתיר מסירת מידע, מאגרי מידע חוקיים, מידע פומבי וכל מידע אחר שהסכמת להעבירו לחברה. בכפוף להגדרות הפרטיות שלך, elexify עשויה לקבל מידע שהעלית או שהועלה לגביך לאינטרנט ו/או לרשתות החברתיות, וכן לקבל מידע ממפעילי רשתות חברתיות בהן יש לך חשבון. אנו עשויים לעבד את המידע השמור במאגרי המידע שלנו ולהצליבו עם המידע המתקבל מצדדים שלישיים.

elexify תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ועל אינטרסים לגיטימיים של elexify, לפי הארוך מביניהם. על מנת לוודא שמידע אישי אודותיך לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, elexify מקיימת בחינות תקופתיות ומוחקת מידע עודף אשר אינו דרוש לה יותר.

5. השימוש במידע

המידע ש-elexify אוספת משמש למגוון צרכים. בין היתר כדי לספק לך ולאחרים שירותים, כדי להתאים אישית את השירותים, כדי לנתח, לנהל, לפתח, לייצל ולשפר את השירותים, המערכות השירות והשיווק לכלל המשתמשים או חלקם, כדי לנהל תקשורת עם משתמשים בנושאים שונים, לרבות בדרך של דיוור ישיר, כדי לבצע עיבודים של המידע לצרכי elexify או לצרכי צדדים שלישיים, כדי לציית לכל דרישה חוקית וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של elexify.

בין היתר נשתמש במידע למטרות הבאות (החלוקה לסעיפי משנה הינה מטעמי נוחות בלבד):

- 5.1. תפעול שוטף, אספקת שירותים, שיווק ובניית הצעות ייעודיות ובכלל זאת:
- אספקת שירותים, תפעול והתאמתם לצרכיך ולמאפייניך לרבות מתן המלצות (לדוגמה: בהתאם למיקום, בהתאם לציוד בו נעשה שימוש, או בהתאם לדפוסי השימוש).

- 5.2. תקשורת עם משתמשים, שיווק ופרסום ובכלל זאת:
- תקשורת אתך ועם אחרים (לרבות בדיוור ישיר) לצרכים שונים ובכללם צרכי שיווק ופרסום של מוצרים ושירותים קיימים וחדשים ויידועך בנושאים שונים לרבות יידוע שאנו מחויבים או רשאים על-פי דין לשלוח, ומידע אחר והכל בנושאים הקשורים ל-elexify או לצדדים שלישיים.

- תקשורת ביננו תבוצע באמצעות אמצעים אלקטרוניים כגון דוא"ל, טלפון, בדואר, במסרונים, במערכת חיוג אוטומטית, ובכל אמצעי תקשורת אחר.
- מתן שירות וביצוע פעולות שיווק.
- כפוף להוראות כל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות או עשויים לשלוח לך תכנים פרסומיים שיווקיים ומידע נוסף המבוססים, בין היתר, על מאפייניך היחודיים כגון סוג המטען שבבעלותך, שפת דיבור מועדפת, שירותים שצרכת, שימושים שעשית ברשת, מיקומך.
- טיפול בפניות, תלונות, תקלות ומענה לשאלות שתפנה אלינו.

5.3. ניהול, בקרה פיתוח ושיפור הפעילות, השירותים, השיווק והמערכות ובכלל זאת :

ביצוע פעולות ניהול בקרה ושיפור לכלל מערכות החברה.
פיקוח ובקרה על היקף ואופן השימוש בשירותים השונים.
שיפור השירותים, המוצרים וכלי השיווק ופיתוח מוצרים חדשים (לרבות באמצעות מחקרי שוק, סקרים ועיבודים וניתוחים סטטיסטיים).
עיבוד המידע וניתוחו ובכלל כך שימוש בכלי ניתוח מידע מתקדמים לגבי השימושים של משתמשי elexify ואחרים בשירותים ובמוצרים שנועדו בין היתר לצורך ניתוח והבנה של קהל המשתמשים, העדפותיו וצרכיו ולצורך שיפור חווית השירות, וכן נועדו לצורך אספקת שירותים לטובת צד שלישי המושתתים על עיבודי המידע כאמור.
לשם תיעוד, הדרכה, בקרה על טיב השירותים ואיכותם ולשם מניעת הונאות ושימוש לרעה. קיום נהלים ומדיניות, כגון הקלטות, ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגביה, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון וכן שמירת רשומות ומסמכים.
שימוש על פי דין במאגרי מידע של צדדים שלישיים, לרבות מאגרי מידע של רשויות רשמיות ש-elexify רשאית להשתמש בהם לצורך אימות ושיפור המידע האישי שברשותה.

5.4. מניעת הונאה, אבטחת מידע, ופעולות היתממה ובכלל זאת :

ביצוע פעולות בקרה ואבטחת מידע לצרכים שונים לרבות הגנה על מידע אישי ומסחרי, הגנה על המערכות מפני התקפות וניצול לרעה, והבטחת פעילות תקינה של המערכות.
איתור מניעה וטיפול במקרים של גניבה, הונאה, פעילות שלא בהתאם לנהלי החברה, שימוש לרעה, פעילויות שאינן חוקיות ופעילויות האסורות לפי הסכם ההתקשרות, ובכלל כך זיהוי מקרים ופעולות בעלי דפוסים חריגים או שונים.
ביצוע פעולות עיבוד לצורך היתממת מידע אישי, כולל אנונימיזציה, פסאודונימיזציה, ואגרדציה במידע לצורך ניתוח, מחקר שיווק ופיתוח (לטובת elexify וצדדים שלישיים), ובקרה.
לצרכי אימות וזיהוי שלך.

5.5. מטרות משפטיות ובכלל זאת :

ציות לדרישות חוקיות, כולל שמירת רשומות וביצוע פעולות ש-elexify נדרשת לבצע על-פי דין, כולל דרישות של רשויות זרות אם elexify סבורה שעליה להיענות לדרישה. מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק). מסירת מידע לפי צווים שיפוטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים. הגנה על אינטרסים לגיטימיים ועל זכויות משפטיות של elexify ושל אחרים, כולל התחשבות, התגוננות מפני תביעות ואכיפת הסכמים. טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.

5.6. ניטור לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, ויישום זכויותינו המשפטיות :

במסגרת הפעלת השירותים אנחנו מפעילים אמצעי ניטור שונים לרבות על התעבורה, לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, חיוב, התחשבות ויישום זכויותינו המשפטיות ו/או החוזיות. נהיה רשאים לפעול לפי שיקול דעתנו ובכפוף לדין בהתאם לממצאי הניטור. מובהר כי אמצעי הניטור אינם יכולים להבטיח וודאות לגבי ממצאיהם או פעילותם, ו-elexify לא תהיה אחראית במקרה בו תבוצע ו/או לא תבוצע פעולה בשל אמצעי הניטור.

6. העברת מידע לקבלני משנה, לרשויות, לחברות אחרות, וצדדים נוספים

אנו עשויים להעביר את המידע אודותיך או חלק ממנו בין הגופים ב-elexify, לתאגידים קשורים ולצדדים שלישיים (בארץ ובח"ל) וזאת לשם מימוש מטרות המותרות לנו, על-פי דין, בהתאם להרשאתך, או על-פי מסמך מדיניות זה. אנו מתחייבים לנקוט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח כי צד שלישי המקבל מידע יתחייב לשמור עליו כנדרש בהתאם לסוג המידע המועבר ולמטרת ההעברה.

מידע יועבר לגורמים כדוגמת אלו :

6.1. קבלני משנה, ספקים וחברות תקשורת כגון :

לחברות תקשורת או ספקי שירותים אחרים, לשם אספקת שירותים, התחשבות וגבייה. לצדדים שלישיים הפועלים כספקים של elexify ו/או בשיתוף פעולה איתה ואשר מעניקים ל-elexify שירותים שונים הכוללים גישה ו/או עיבוד של מידע אישי אותם מותר ל-elexify לבצע בעצמה, כגון הפקת חשבוניות, גביית חובות, עיבוד מידע, שיווק, שירות לקוחות. לספקים חיצוניים עימם elexify תשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו ל-elexify להפוך את המידע לסטטיסטי. ואגרגטיבי וזאת לטובת שימושים בעבור elexify וצדדים שלישיים.

- לצדדים שלישיים, לרבות שותפים עסקיים המספקים לך שירותים ומוצרים לבקשתך, כגון ספקים שמספקים לך שירותים ומוצרים נלווים, כולל לשם אספקת השירות, שיווק, פרסום ודיוור ישיר.
- לקבלני משנה בתחומים כמו מוקדי שירות ומכירה, מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוורים, סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים, נותני שירות וספקי מיקור חוץ אחרים שלנו.
- לאדם או גוף אחר אותו הסמכת לקבל מידע אודותיך.

6.2. מיזוגים העברת עסקים והמחאת זכויות :

בכפוף להוראות הדין, elexify תהא רשאית להעביר את כל המידע שברשותה אודותיך לצד שלישי, וזאת במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) לאותו צד שלישי או במסגרת ארגון מחדש, העברת פעילות במלואה או בחלקה, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה של elexify (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלון ולצורך המשך אספקת השירותים, שירות לקוחות, מכר, גביה וכיו"ב על ידי הצד השלישי. במקרה כזה, אותו צד שלישי אשר יקבל את המידע יהיה כפוף למגבלות על השימוש במידע כפי שחלות על elexify כמפורט במדיניות פרטיות זו.

נהיה רשאים להעביר מידע אודותיך בכל מקרה בו מותר ל-elexify על פי דין להמחות את חיוביה או זכויותיה לאחר.

7. מידע אישי על אחרים

בכל מקרה בו הנך מאפשר לאחר (כגון עובד או בן משפחה) לעשות שימוש במוצרים ו/או בשירותים שאנו מספקים, עליך להביא לידיעתו כי אתה עשוי להיחשף למידע אודותינו ואודות שימושינו.

בנוסף, במקרה כאמור לעיל, וכן בכל מקרה בו הנך מספק לנו מידע על אנשים אחרים, עליך לוודא כי מסירת המידע הינה בהסכמתם. כמו כן, עליך להביא לידיעתם מראש, לפני תחילת השימוש או מסירת המידע אודותיהם, את האמור במסמך מדיניות זה, ובכלל כן בנושאי האיסוף והשימוש שיעשה במידע אודותיהם. אם תמסור לאנלימיטד העדפה כלשהי (ראה להלן) או הסכמה לשימוש במידע, כאשר הסכמות אלו מתייחסות בפועל לצד שלישי, ובכלל כן למשתמש בשירותים - עליך לוודא מראש שהוא מסכים לכך.

ככל שהנך עושה שימוש בשירותים שרשומים על שם אחר, עליך להביא בחשבון כי האמור במסמך מדיניות זה חל גם ביחס למידע שנצבר באנלימיטד אודותיך וכן כי מידע אודותיך עשוי להימסר לידיעת הלקוח הרשום.

הודעות בדבר שינויים

elexify שומרת על זכותה להכניס שינויים במדיניות פרטיות זו בהתאם לצרכיה או לשינויים בדין או להנחיות הרגולטוריות על פיהם אנו פועלים. בכל עת יופיע באתר האינטרנט שלנו המסמך המעודכן המפרט את מדיניות פרטיות והאבטחה. עליך לשים לב לשינויים אלו, משום שהם יחולו עליך.

8. פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר

נהיה רשאים לפנות אליך במגוון פניות ובמגוון ערוצים, וזאת גם על בסיס הפרטים המזהים שנתת לנו, לרבות אמצעי הקשר. הפניות מטעמנו עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים שונים מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים, לרבות בדיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפייניך האישיים). כמו כן נהיה רשאים לפנות אליך בהודעות שירותיות שונות וכן הודעות שאנו חייבים לשלוח על-פי דין, הרישיונות ו/או על פי הנחיות רגולטורים.

• אמצעי אבטחה, מידע והצפנה

elexify נוקטת באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, ולפי כל דין להגנת הפרטיות במידע וסודיותו, ולמניעת חדירה בלתי מורשית אל המידע. elexify משתמשת בכלים אדמיניסטרטיביים, פיסיים וטכניים המשמשים כמכלול להגנה על המידע המאוחסן במערכות שלה ובוחנת באופן תקופתי את עמידותה של המערכת.

למרות האמור, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. כל עוד נוקטת elexify באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור.

אבטחה יעילה תלויה גם בך. לכן, אנו ממליצים לך לנקוט בפעולות שונות כדי להגן על המידע האישי אודותיך. יודגש כי האמור להלן הינו המלצות חלקיות בלבד, ואינו אמור להיות מידע ממצה לגבי הגנה על המידע האישי:

- הגנת פרטי ההתחברות - במקרים בהם נתנו לך או הוגדרו על ידך שם משתמש וסיסמה, שבאמצעותם תוכל לקבל מידע פרטי הנוגע אליך (כדוגמת כניסה לאזור אישי באתר או לאפליקציה), עליך לשמור על פרטים אלו ולהימנע ממסירתם לאחר ולשנות את סיסמתך מפעם לפעם. אתה האחראי לשימוש שיעשה בשם המשתמש שלך ובסיסמתך, גם במקרים של שימוש על-ידי אחר ללא הסכמתך (כולל במקרה שיעשה שימוש בפרטים אלה מול elexify).
- ייתכן כי גורמים שונים ינסו להשיג את פרטי ההזדהות שלך במרמה. למשל על-ידי פניה אליך בהודעת דואר אלקטרוני מזויפת תוך העתקת סימני המסחר והעיצוב של elexify או באמצעות אתר מזויף, שהוא חיקוי מדויק של האתר הרשמי של elexify. בדרך זו מנסים גורמים אלו שלא כדין להשיג את נתוני ההזדהות שלך לצורך גישה לחשבונותיך.
- עליך לשים לב בעיקר לפניית שלא מותאמות אליך אישית, או שיש בהן שגיאות כתיב ודקדוק, או שאינן צפויות. אם יש בהודעה קישורים, מומלץ להעביר את העכבר מעל הקישור. במקרים רבים, למרות שהקישור יראה כאילו הוא מפנה לאתר הרשמי, כאשר עוברים מעליו עם העכבר תוצג כתובת אחרת, לעיתים דומה לכתובת המקורית (כדי להטעות). בכל מקרה של ספק, עליך להיכנס לאתר הרשמי של elexify באמצעות הקלדת הכתובת המלאה בדפדפן (או בחיפוש במנוע חיפוש), ולא מתוך קישור שנשלח אליך בדואר אלקטרוני.
- עדכון כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני – אם כתובת המגורים ו/או כתובת דואר האלקטרוני שלך הידועות ל-elexify אינם עדכניות, דיוורים עם מידע אישי ישלחו לכתובת לא מעודכנת. עליך לעדכן את elexify על שינוי כתובת המגורים ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלך.
- הגנה על ציוד קצה (כגון מטען) – ציוד קצה נגוע בתוכנה זדונית עשוי לאפשר לאחר גישה למידע אישי לרבות שליחתו לאחרים. מומלץ לנקוט באמצעי אבטחה נוספים, כגון שימוש באפשרויות האבטחה של מערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש בתוכנות אבטחה (חומת אש, אנטי וירוס וכו'), התקנת העדכונים הזמינים למערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש מושכל ברשת האינטרנט (לדוגמה הורדת תכנים ממקורות אמינים בלבד), שימוש מושכל ברשתות חברתיות (לדוגמה מומלץ שלא לחשוף פרטים אישיים ברשתות חברתיות) וכיו"ב. אמצעי האבטחה של elexify נוקטת בהם נועדו להגן בעיקר על המערכות של elexify.
- לצורך מתן השירותים אפשר שתידרש למסור נתוני זיהוי, כגון נתונים הנוגעים לאמצעי התשלום שמסרת לנו. ככל שאתה חושש כי יעשה שימוש לרעה בפרטי הזיהוי שלך כמו גם כדי למנוע הונאות עומדת בפניך האפשרות לבקש קוד זיהוי ייעודי. עליך לפנות מידית לשירות הלקוחות של elexify בכל מקרה בו התעורר חשש כי פרטי הזיהוי שלך או מידע אודותיך הגיעו לידיים זרות.



- **דיוור ישיר ודברי פרסומת** – אתה רשאי לבקש להימחק מדיוור ישיר (דיוור על בסיס מאפיינים אישיים מסוימים, בהתאם לחוק), בכל אמצעי הדיוור. לצורך כך ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו. אנא הקפד לציין בפנייתך את פרטי הזיהוי הנדרשים.

אתה רשאי לבקש כי לא נשלח אליך דברי פרסומת (כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 באמצעות הודעות אלקטרוניות, הודעת מסר קצר (SMS), פקס, והודעת טלפון מוקלטת). לצורך כך ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו. אנא הקפד לציין בפנייתך את פרטי הזיהוי, את מספר הטלפון או המייל לגביהם הינך פונה ואת הרשימה לגביה מתבקשת ההסרה. כמו כן, הינך יכול לבצע הסרה באמצעי ההסרה המפורט בכל דבר פרסומת אשר ישלח מאתנו. במקרה זה ההסרה הינה לגבי אותו ערוץ.

- **עוגיות ורשתות פרסום של צדדים שלישיים** - תוכל למנוע קבלה של עוגיות באמצעות האפשרויות המוצעות על ידי דפדפנים או חלק ממערכות ההפעלה. שינוי ההגדרות הוא באחריותך (שים לב כי חלק מהשירותים לא יהיו זמינים, או יחייבו הזנה מחדש של פרטי ההתחברות שלך).

כמו כן, שירותי צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, ופייסבוק מציעים אפשרויות שליטה נוספות, באמצעות הגדרות המשתמש באתריהם.

זכות העיון במידע ותיקוננו – אתה רשאי לעיין במידע (כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) שאנו מחזיקים אודותיך. אם המידע שאנו מחזיקים אודותיך אינו נכון, מדויק או שלם, הנך רשאי לעדכן בפורטל הלקוח או לבקש כי אנו נתקנו. לצורך כך אנא פנה באמצעות דוא"ל support@elexify.net.

זכות העיון כפופה להוראות החוק ולזכויות של אחרים מלבדך (לדוגמא, אם מתן זכות העיון עלולה לפגוע בפרטיות של צד שלישי, למשל: בקשת משתמש לעיון ללא אישור המשתמש הרשום). elexify עשויה שלא למלא אחר בקשתך לעיין במידע אודותיך (כולו או חלקו) או למלאה בצורה מוגבלת.

שימוש במידע לעיבוד והפקת תובנות עבור צדדים שלישיים לצרכיהם - אף על פי ש-elexify מתחייבת לנקוט באמצעי בטיחות נאותים על מנת לשמור על פרטיותך ועל האנונימיות שלך, יש לך זכות להודיע ל-elexify, כי אתה מעוניין שלא יעשה שימוש עתידי במידע אודותיך לעיבוד והפקת תובנות לצרכי צד ג' כמפורט בסעיף 11 למסמך זה. תוכל למסור הודעה זו (תוך ציון שם, כתובת מגורים, תעודת זהות, מספר ק טלפון בפנייה בדוא"ל support@elexify.net).